

## **Аналитические материалы проведения независимой оценки качества деятельности муниципального казенного общеобразовательного учреждения Кавказская средняя общеобразовательная школа №8**

На основании Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (ст. 95.2) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации осуществлена независимая оценка качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД).

НОК ОД муниципального казенного общеобразовательного учреждения Кавказская средняя общеобразовательная школа №8 проведена на основании решения Общественного Совета, обеспечивающего проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организаций Минусинского района (протокол от 28 ноября 2016 г. №1). Срок проведения НОК ОД с 28.11. 2016 г. по 22.12. 2016 г.

НОК ОД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность" (зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г. N 35837).

Сбор данных по показателям НОК ОД осуществлялся организацией- оператором методом анкетирования. Расчет показателей производился по данным анкет, одна из которых заполнялась работниками организации - оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте МКОУ Кавказской СОШ №8 (сайт: [kawkaz8.minusa-edu.ru](http://kawkaz8.minusa-edu.ru)), а так же по официальным статистическим данным, вторая – участниками образовательного процесса. В анкетировании участников образовательного процесса приняло участие 108 респондентов, из них:

Родителей (законных представителей) -54 человека;

Учащихся 5-11 классов -54 человека.

№	Показатели	Баллы	Описание
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об	26	Максимальный балл по данному показателю- 40. По школе показатель равен 26 баллов, что составляет 65% от

	организациях, осуществляющих образовательную деятельность		максимального балла
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее – сеть Интернет)	10	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	47	Максимальный балл по данному показателю – 70. По школе показатель равен 47 баллов, что составляет 67% от максимального балла
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и	8	

	укрепления здоровья, организация питания обучающихся.		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	7	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях.	9	
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7	
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	18,5	Максимальный балл по данному показателю - 20. По школе показатель равен 18,5 баллов, что составляет 92,5% от максимального балла
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,7	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,8	

IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	25,8	Максимальный балл по данному показателю – 30. По школе показатель равен 25,8 баллов, что составляет 86% от максимального балла
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	7,8	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,9	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,1	
	ИТОГО	117,3	Максимальный балл по всем показателям – 160. По школе показатель равен 117,3 балла, что составляет 73,3% от максимального.

Среднее значение показателей по всем обследованным общеобразовательным учреждениям Минусинского района: 119,6 балла.

Среднее значение показателей по средним общеобразовательным школам: 125,2 балла.

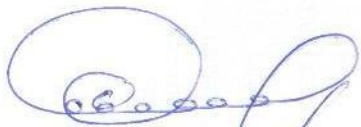
Значение суммы показателей по МКОУ Кавказской СОШ №8 - 117,3 балла ниже среднего значения по всем общеобразовательным учреждениям на 2,3 балла, ниже среднего значения по средним общеобразовательным школам на 7,9 балла.

Предложения по устранению выявленных недостатков с целью улучшения деятельности:

1. Предоставить возможность учащимся пользоваться ресурсами сети Интернет в урочное и внеурочное время в соответствии с требованиями законодательства (доля удовлетворенных из числа опрошенных- 40,7%).
2. По причине отсутствия дополнительных общеобразовательных программ, переоформить лицензию на осуществление образовательной деятельности в связи с намерением лицензиата оказывать образовательные услуги по реализации новых образовательных программ, не указанных в приложении к лицензии.
3. Разместить на официальном сайте сведения о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от заинтересованных граждан.
4. Обеспечить доступное взаимодействие граждан с учреждением с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
5. Обеспечить доступную среду для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.
6. Обновить сведения на официальном сайте учреждения о педагогических работниках.

Председатель Общественного Совета:

Члены Общественного Совета:



Е.Ю. Овсянников



С.И. Глухов



Е.Н. Вайтехович



Н.А. Расторгуева



С.Г. Кузнецова

Секретарь:



М.Н. Якименко